**REGULAMIN ZAJĘĆ I WARSZTATÓW ARTYSTYCZNYCH**

**W ZBĄSZYNECKIM OŚRODKU KULTURY**

**w sezonie 2019/2020**

Zbąszynecki Ośrodek Kultury w Zbąszynku, ul. Wojska Polskiego 18 (dalej: „ZOK”) prowadzi zajęcia od 03 września 2019 do 30 czerwca 2020. W okresie ferii zimowych oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy zajęcia nie odbywają się.

**§1 WARUNKI UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH**

1. Podstawowym warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest akceptacja niniejszego regulaminu, wypełnienie Deklaracji Uczestnictwa, dokonanie opłaty za zajęcia oraz uregulowanie ewentualnych zaległości względem ZOK z poprzedniego sezonu.

2. Informacje o zajęciach odbywających się w ZOK dostępne są na stronie internetowej www.zok.zbaszynek.pl pod numerem telefonu (68) 384-96-07 oraz w sekretariacie ZOK.

3. Zapisy odbywają się w sekretariacie ZOK przy ul. Wojska Polskiego 18 w Zbąszynku (pok.25). Wypełnienie i przesłanie Deklaracji jest jednoznaczne z zapisem na zajęcia.

5. Uczestnicy przyjmowani są według kolejności zgłoszeń, do wyczerpania wolnych miejsc. Wyjątek mogą stanowić wybrane zajęcia, wymagające przesłuchania wstępnego.

6. Osoby przyjęte do danej grupy, a w przypadku osób niepełnoletnich ich prawni opiekunowie, mają obowiązek wypełnienia Deklaracji Uczestnictwa, przed przystąpieniem do pierwszych zajęć.

7. Zmniejszenie ilości uczestników zajęć w ciągu roku poniżej niezbędnego minimum (ustalonego oddzielnie dla każdej grupy) może skutkować likwidacją grupy zajęciowej lub podniesieniem opłaty za zajęcia. W przypadku likwidacji grupy uczestnikowi zostanie zwrócona uiszczona opłata w wysokości proporcjonalnej do ilości nieodbytych zajęć. W przypadku podniesienia opłaty za zajęcia, uczestnik może zrezygnować z dalszego uczestnictwa w zajęciach – w takiej sytuacji uczestnikowi również zostanie zwrócona uiszczona opłata w wysokości proporcjonalnej do ilości nieodbytych zajęć.

**§2 PŁATNOŚĆ ZA ZAJĘCIA**

1.Wysokość opłat za zajęcia określa Cennik Zajęć i Warsztatów Artystycznych ZOK na sezon 2019/2020. Cennik dostępny jest na stronie [www.zok.zbaszynek.pl](http://www.zok.zbaszynek.pl) oraz w sekretariacie ZOK.

2.Opłaty za zajęcia przyjmowane są z góry, do 10 dnia każdego miesiąca, w formie ryczałtu.

3.Wyklucza się zwrot wniesionych opłat za zajęcia z powodu rezygnacji lub nieobecności uczestnika. Dotyczy to również nieobecności usprawiedliwionych.

4.W przypadku długotrwałej udokumentowanej choroby, trwającej 3 tygodnie i dłużej, zgłoszonej drogą mailową na adres kultura@zbaszynek.pl albo osobiście na piśmie w sekretariacie dokonuje się przesunięcia wniesionej opłaty na poczet kontynuowania uczestnictwa w zajęciach. Zgłoszenie powinno nastąpić w terminie 5 dni od daty zdarzenia.

5.Opłata za cały rok jest stała i została podzielona na równe miesięczne lub kwartalne raty bez względu na ilość zajęć przypadających w danym miesiącu.

6. Warunkiem przystąpienia do pierwszych zajęć jest dokonanie opłaty za miesiąc, w którym przystąpienie następuje oraz wypełnienie Deklaracji Uczestnictwa.

 7. Opłat należy dokonać z góry, do 10-go dnia każdego miesiąca rozliczeniowego w Sekretariacie ZOK przy ul. Wojska Polskiego 18 w Zbąszynku.

8. Rezygnację z zajęć należy zgłosić na piśmie w sekretariacie lub mailowo na adres: kultura@zbaszynek.pl nie później niż do ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego rezygnację. W przeciwnym wypadku naliczona zostanie opłata za kolejny miesiąc.

9. Instruktorzy mają prawo: a. nie wpuścić na zajęcia oraz skreślić z listy uczestnika, który mimo trzykrotnego upomnienia wciąż zalega z opłatą. W takim przypadku ZOK nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczonego do zajęć uczestnika, b. usunąć z zajęć uczestnika, którego zachowanie jest naganne, odbiega od ogólnie przyjętych norm, utrudnia prowadzenie zajęć i rażąco narusza regulamin zajęć, c. skreślenia z listy uczestnika, którego absencja powoduje odwoływanie prób (dotyczy przede wszystkim zajęć teatralnych).

10. Dni, w których zajęcia nie odbywają się: a. dni ustawowo wolne od pracy, b. ferie zimowe, c. inne dni wskazane przez Dyrektora ZOK.

11. Uczestnikom zajęć ZOK przysługują zniżki od cen obowiązujących w Cenniku. I. Zniżka 50% przysługuje: a. posiadaczom Ogólnopolskiej lub Zbąszyneckiej Karty Dużej Rodziny. Zniżka obejmuje wszystkie zajęcia ZOK.

12. Zniżki nie łączą się i przestają być naliczane w momencie, kiedy Uczestnik przestaje spełniać dane kryterium.

**§3 ODWOŁYWANIE I ODPRACOWYWANIE ZAJĘĆ**

1. W przypadku nieobecności instruktora, ZOK zapewnia kompetentne zastępstwo lub odpracowanie odwołanych zajęć w terminie wskazanym przez instruktora, a uzgodnionym z uczestnikami zajęć.

2. O ewentualnym odwołaniu zajęć uczestnik lub jego prawny opiekun, zostanie poinformowany telefonicznie, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej.

3. ZOK zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w przypadku zaistnienia wyjątkowych okoliczności, tj. tzw. siły wyższej (klęski żywiołowej, żałoby narodowej, itp.).

**§4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Z pracowni oraz sal zajęciowych ZOK wolno korzystać wyłącznie w obecności instruktora lub upoważnionego pracownika ZOK. Korzystanie ze sprzętu, znajdującego się w pomieszczeniach bez zgody instruktora lub innego pracownika jest zabronione.

2. Uczestnicy zajęć zobowiązani są dbać o ład i porządek w pomieszczeniach, w których odbywają się zajęcia oraz w przestrzeni do nich przylegającej (korytarz, zascenie, garderoby, itp.)

3. Każdy uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego regulaminu, poszanowania mienia ZOK, przestrzegania zasad bezpieczeństwa na zajęciach i kulturalnego zachowania.

4. Uczestnicy zajęć ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone na mieniu ZOK. W przypadku osób nieletnich odpowiedzialność ponoszą ich prawni opiekunowie.

5. Instruktor ponosi odpowiedzialność za nieletniego uczestnika sekcji tylko w trakcie trwania zajęć.

6. Rodzice dzieci młodszych (do lat 10) lub osoby upoważnione zobowiązani są przebywać w ZOK w trakcie trwania zajęć.

7. Wszelkie opinie i skargi na temat zajęć ZOK oraz instruktorów prosimy kierować do

Sekretariatu ZOK lub na adres zok@zbaszynek.pl lub do Dyrekcji ZOK

8. Decyzje w sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie podejmuje Dyrektor ZOK.