

Rusza „Domowe S.O.S” dla seniorów

Osobom starszym często trudno jest poradzić sobie z domowymi naprawami, a nie zawsze mogą liczyć na wsparcie bliskich osób. Zbąszyński Program „Domowe S.O.S” zapewnia w tym zakresie nieodpłatną pomoc seniorom powyżej 70. roku życia, przy czym pierwszeństwo mają osoby samotne i niepełnosprawne, a także prowadzące jednoosobowe gospodarstwo. Zakres usług obejmuje drobne naprawy, niewymagające natychmiastowej interwencji, specjalistycznej wiedzy lub uprawnień i niepociągające za sobą dużych nakładów finansowych. Naprawy wykonywane są tylko w lokalu zamieszkiwanym przez osobę, która ubiega się o pomoc.

Zgodnie z zasadami realizacji Programu „Domowe S.O.S” zakres bezpłatnych usług i napraw obejmuje:

- wymianę żarówek, obsadzenie lub wymiana wyrwanych gniazdek lub włączników elektrycznych;
- wymianę uszczelek w przeciekających kranach; wymianę pokręteł baterii, słuchawek, węży prysznicowych; przetykanie lub udrożnienie odpływu; wymianę wężyków, syfonu, spłuczki, rury lub deski sedesowej; uszczelnienie silikonem przecieków przy wannie, brodziku, umywalce; odpowietrzenie kaloryferów;
- montaż lub wymianę zamków, zasuw, łańcuchów drzwiowych, wymianę klamek, regulację opadniętych drzwi; montaż i demontaż mebli;
- naprawę lub wymianę zawiasów drzwi, drzwiczek, szaf; wymianę lub naprawę gałek i uchwytów; sklejenie lub skręcenie zepsutych krzeseł, stolików, mebli; osadzenie kołków rozporowych pod szafki, półki, obrazy; wieszanie: obrazów, luster, rolet, półek, karniszy, suszarek łazienkowych; uszczelnienie okien, drzwi.
- inny problem techniczny lub usterka, nieuwjęte powyżej, które zostaną zakwalifikowane do naprawy przez pracownika technicznego i pracownika DDS-W.

Obowiązuje zasada, że materiały niezbędne do wykonania prac naprawczych zapewnia osoba, której udzielana jest pomoc. Senior nie musi natomiast martwić się o narzędzia, którymi posłuży się fachowiec, bo te zapewni DDS-W.

Aby skorzystać z usług programu „Domowe S.O.S”, wystarczy zadzwonić pod numer telefonu 501 725 037 lub złożyć zgłoszenie osobiście w siedzibie Dziennego Domu „Senior-Wigor” w Zbąszynku ul.Kosieczńska 4, wskazać, jakiego rodzaju pomoc jest potrzebna oraz podać dane kontaktowe i wiek. Zgłoszenia przyjmowane są przez pracowników Dziennego Domu „Senior-Wigor” w Zbąszynku od poniedziałku do piątku w godzinach 8,00 – 15,00. Druk formularza zgłoszeniowego dostępny jest w sekretariacie DDS-W, w punkcie informacyjnym Urzędu Miejskiego oraz na stronie internetowej Dziennego Domu “Senior-Wigor” w Zbąszynku www.wigor.zbaszynek.pl.

Jeśli po weryfikacji zgłoszenia przez pracownika technicznego DDS-W w miejscu zamieszkania seniora zostanie on zakwalifikowany do programu, pracownicy DDS-W skontaktują się z nim w celu umówienia terminu wykonania usługi. W sytuacji braku możliwości naprawy lub gdy zakres czynności wykracza poza kryteria prac naprawczych, DDS-W zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi. Wszystkie zrealizowane usługi potwierdzane są pisemnie przez seniora w „Karcie napraw” przedłożonej przez pracownika technicznego po zakończeniu napraw.

PROSIMY O ZAPOZNANIE SIĘ ZE SZCZEGÓŁOWYMI ZASADAMI REALIZACJI PROGRAMU „DOMOWE S.O.S”.