

**UCHWAŁA NR XXXVI/60/2021
RADY MIEJSKIEJ W ZBĄSZYNKU**

z dnia 29 listopada 2021 r.

**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Zbąszynek**

Na podstawie art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 13 lutego 2020 roku o zmianie ustawy Prawo Budowlane (Dz. U. z 2020 r. poz. 471) oraz art. 19 ust. 1 i ust.5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) uchwała się, co następuje:

§ 1. Uchwala się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zbąszynek opracowany przez Samorządowy Zakład Usług Komunalnych w Zbąszynku, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Regulamin, o którym mowa w § 1 ma zastosowanie do zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Samorządowy Zakład Usług Komunalnych w Zbąszynku na terenie Gminy Zbąszynek.

§ 3. Traci moc uchwała Nr XXXI/28/2021 Rady Miejskiej w Zbąszynku z dnia 28 czerwca 2021 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zbąszynek.

§ 4. Samorządowy Zakład Usług Komunalnych w Zbąszynku ogłasza regulamin na tablicy ogłoszeń w siedzibie Zakładu oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Samorządowego Zakładu Usług Komunalnych w Zbąszynku.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

Przewodniczący Rady

Jan Mazur

Uzasadnienie

Niniejszy regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa wzajemne prawa i obowiązki Samorządowego Zakładu Usług Komunalnych w Zbąszynku działającego na terenie Gminy Zbąszynek oraz odbiorców usług z terenu Gminy Zbąszynek z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. W trakcie postępowania zatwierdzającego w oparciu o przepisy art. 35 ust.2 ustawy o zmianie ustawy Prawo Budowlane oraz przepisy art. 19 ust. 1 ust. 5 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, na podstawie dostarczonej dokumentacji Rada Miejska w Zbąszynku przygotowała projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazała go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, który Postanowieniem z dnia 3 listopada 2021 roku stwierdził niezgodność przygotowanego projektu regulaminu z przepisami ustawy i wydał opinię negatywną (WR.RZT.71.188.2021). Uwzględniając uwagi organu regulacyjnego w niniejszym Regulaminie wprowadzono następujące zmiany: 1/ w § 1. ust. 1 dodano zapis o ciągłym i niezawodnym dostarczaniu wody; 2/ w § 1. ust. 4 dodano zapis o niezawodnym odbiorze ścieków; 3/ treść § 5. ust. 2 nie została zmieniona według zaleceń organu regulacyjnego, ponieważ istniejący zapis daje możliwość składania wniosków o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie tylko na przygotowanym druku ale także na innych wzorach wniosków; 4/ w § 17 ust. 2 dodano zapis o możliwości zgłaszania reklamacji także w formie innej niż pisemna. Mając powyższe na uwadze podjęcie niniejszej uchwały zasadne.

Rozdział 1.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

- § 1.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do dostarczania wody do nieruchomości w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości lub o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,2 MPa (2 bary), mierzone u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę do nieruchomości o jakości przeznaczonej do spożycia w ilości określonej w warunkach przyłączenia nieruchomości lecz nie mniejszej niż (0,03 m³/h).
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia dostawę wody, do spożycia przez ludzi i na potrzeby gospodarcze o parametrach biologicznych i fizykochemicznych nieprzekraczających wymienionych w tabelach 1 i 2 wartości.

Tabela 1 Parametry bakteriologiczne wody

Lp.	Parametr	Liczba mikroorganizmów [jtk] lub [NPL]	Objętość próbki [ml]
1.	Escherichia coli	0	100
2.	Enterokoki	0	100
3.	Bakterie z grupy coli	0	100
4.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C	bez nieprawidłowych zmian	1

Tabela 2 Parametry fizykochemiczne wody

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna i jednostka
1.	Smak	akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
2.	Zapach	akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
3.	Barwa	akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian w ilości < 5 mg/l.
4.	Mętność	akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian do 1,0 NTU
5.	pH	w granicach 6,5 – 9,5

6.	Przewodność elektryczna	do 2.500 $\mu\text{S/cm}$
----	-------------------------	---------------------------

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbiera ścieki w sposób ciągły i niezawodny o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości nie mniejszej niż (0,03 m³/h).

Rozdział 2.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

- § 2.** 1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a Odbiorcą usług.
2. Warunkiem zawarcia umowy jest wystąpienie z wnioskiem do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada wnioskodawcy umowę w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 3.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

- § 3.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odczytu kontrolnego wodomierzy każdorazowo po zakończeniu okresu obrotowego u indywidualnych odbiorców usług oraz na koniec każdego miesiąca i/lub każdego kwartału u pozostałych odbiorców usług.
- § 4.** 1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie wystawionej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne faktury.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, które mają zawartą odrębną umowę z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

Rozdział 4.

Warunki przyłączenia do sieci

- § 5.** 1. Wydawanie warunków przyłączenia do sieci odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisie art. 19a ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 2028).
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci także wówczas, gdy wniosek nie jest sporządzony na wzorze, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

3. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci powinien zawierać co najmniej:
 - 1) informacje określone przepisem art. 19a ust. 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 2028),
 - 2) określenie terminów planowanego rozpoczęcia poboru wody oraz odprowadzania ścieków;
 - 3) informację na temat preferowanego sposobu odbioru warunków przyłączenia.

§ 6. Każda nieruchomości powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

§ 7. Warunkiem przyłączenia do sieci jest odbiór przyłącza wykonanego zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej.

Rozdział 5.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 8. 1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy minimalnej 32 mm;
 - 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający – zasuwę, a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynię uliczną i obrukować;
 - 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
 - 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rury PCV litej o średnicy minimalnej 160 mm;
 - 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typ mini przepompownie.
2. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:
 - 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą bezkolizyjną trasą;
 - 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min. 15‰;
 - 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych;

Rozdział 6.

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 9. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” oraz z Planem zabudowy lub szkicem sytuacyjnym.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 10. 1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia jego termin, na nie dłużej niż 7 dni po dacie zgłoszenia.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 9 ust. 2 są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

§ 11. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);

2) skład i podpisy osób uczestniczących w odbiorze;

3) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

Rozdział 7.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 12. 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty (rozplakatowanie lub ogłoszenie w lokalnych mediach) co najmniej na 48 godzin przed planowanym terminem.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

4. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę usług o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 13. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Rozdział 8.

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 14. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z klientami.

§ 15. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych odbiorców usług;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług;
- 6) informacji o obowiązujących taryfach.

§ 16. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania, na żądanie Odbiorców usług, informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- 1) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług.

§ 17. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być zgłaszana w formie dowolnej, np. osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej w terminie 14 dni od zdarzenia ją uzasadniającego.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia lub doręczenia reklamacji. W szczególnych przypadkach, wymagających dodatkowych ustaleń, termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.

§ 18. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawki opłat;
- 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie gminy;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 2028).

Rozdział 9.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 19. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 20. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej.

§ 21. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego informacje o ilości pobranej wody.