

**REGULAMIN ZAJĘĆ I WARSZTATÓW ARTYSTYCZNYCH
W ZBĄSZYNECKIM OŚRODKU KULTURY
w sezonie 2023/2024**

Zbąszyński Ośrodek Kultury w Zbąszynku, ul. Wojska Polskiego 18 (dalej: „ZOK”) prowadzi zajęcia od 01 września 2023 do 30 czerwca 2024. W okresie ferii zimowych oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy zajęcia nie odbywają się.

§1 WARUNKI UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH

1. Podstawowym warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest akceptacja niniejszego regulaminu, wypełnienie Deklaracji Uczestnictwa, dokonanie opłaty za zajęcia oraz uregulowanie ewentualnych zaległości względem ZOK z poprzedniego sezonu.
2. Informacje o zajęciach odbywających się w ZOK dostępne są na stronach internetowych: www.zok.zbaszynek.pl oraz www.zok.bilet24.pl oraz pod numerem telefonu (68) 384-96-07 oraz w sekretariacie ZOK.
3. Jedyną formą zapisów na zajęcia jest zarejestrowanie się na stronie www.zok.bilet24.pl oraz zapisania dziecka albo uczestnika do konkretnej Sekcji ZOK.
4. Uczestnicy przyjmowani są według kolejności zgłoszeń, do wyczerpania wolnych miejsc. Wyjątek mogą stanowić wybrane zajęcia, wymagające przesłuchania wstępnego.
5. Osoby przyjęte do danej grupy, a w przypadku osób niepełnoletnich ich prawni opiekunowie, mają obowiązek wypełnienia Deklaracji Uczestnictwa, przed przystąpieniem do pierwszych zajęć.
6. Zmniejszenie ilości uczestników zajęć w ciągu roku poniżej niezbędnego minimum (ustalonego oddzielnie dla każdej grupy) może skutkować likwidacją grupy zajęciowej lub podniesieniem opłaty za zajęcia. W przypadku likwidacji grupy uczestnikowi zostanie zwrócona uiszczona opłata w wysokości proporcjonalnej do ilości nieodbytych zajęć. W przypadku podniesienia opłaty za zajęcia, uczestnik może zrezygnować z dalszego uczestnictwa w zajęciach – w takiej sytuacji uczestnikowi również zostanie zwrócona uiszczona opłata w wysokości proporcjonalnej do ilości nieodbytych zajęć.

§2 PŁATNOŚĆ ZA ZAJĘCIA

1. Wysokość opłat za zajęcia określa Informacja która jest podana na stronach www.zok.bilety24.pl oraz www.zok.zbaszynek.pl
2. Opłaty za zajęcia przyjmowane są z góry. Płatności za zajęcia wykonujemy tylko na platformie www.zok.bilety24.pl
3. Wyklucza się zwrot wniesionych opłat za zajęcia z powodu rezygnacji lub nieobecności uczestnika. Dotyczy to również nieobecności usprawiedliwionych.
4. W przypadku długotrwałej udokumentowanej choroby, trwającej 3 tygodnie i dłużej, zgłoszonej drogą mailową na adres kultura@zbaszynek.pl albo osobiście na piśmie w sekretariacie dokonuje się przesunięcia wniesionej opłaty na poczet kontynuowania uczestnictwa w zajęciach. Zgłoszenie powinno nastąpić w terminie 5 dni od daty zdarzenia.
5. Opłata za cały rok jest stała i została podzielona na równe miesięczne raty bez względu na ilość zajęć przypadających w danym miesiącu.
6. Warunkiem przystąpienia do pierwszych zajęć jest dokonanie opłaty za miesiąc, w którym przystąpienie następuje oraz wypełnienie Deklaracji Uczestnictwa.

7. Rezygnację z zajęć należy zgłosić na piśmie w sekretariacie lub mailowo na adres: kultura@zbaszynek.pl lub na stronie www.zok.bilety24.pl nie później niż do ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego rezygnację. W przeciwnym wypadku naliczona zostanie opłata za kolejny miesiąc.

8. Instruktorzy mają prawo: a. nie wpuścić na zajęcia oraz skreślić z listy uczestnika, który mimo trzykrotnego upomnienia wciąż zalega z opłatą. W takim przypadku ZOK nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczonego do zajęć uczestnika, b. usunąć z zajęć uczestnika, którego zachowanie jest naganne, odbiega od ogólnie przyjętych norm, utrudnia prowadzenie zajęć i rażąco narusza regulamin zajęć, c. skreślenia z listy uczestnika, którego absencja powoduje odwoływanie prób (dotyczy przede wszystkim zajęć teatralnych).

9. Dni, w których zajęcia nie odbywają się: a. dni ustawowo wolne od pracy, b. ferie zimowe, c. inne dni wskazane przez Dyrektora ZOK.

10. Uczestnikom zajęć ZOK przysługują zniżki od cen obowiązujących w Cenniku. I. Zniżka 50% przysługuje: a. posiadaczom Ogólnopolskiej lub Zbąszyneckiej Karty Dużej Rodziny. Zniżka obejmuje wszystkie zajęcia ZOK.

11. Zniżki nie łączą się i przestają być naliczane w momencie, kiedy Uczestnik przestaje spełniać dane kryterium.

§3 ODWOŁYWANIE I ODPRACOWYWANIE ZAJĘĆ

1. W przypadku nieobecności instruktora, ZOK zapewnia kompetentne zastępstwo lub odpracowanie odwołanych zajęć w terminie wskazanym przez instruktora, a uzgodnionym z uczestnikami zajęć.

2. O ewentualnym odwołaniu zajęć uczestnik lub jego prawny opiekun, zostanie poinformowany telefonicznie, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej.

3. ZOK zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w przypadku zaistnienia wyjątkowych okoliczności, tj. tzw. siły wyższej (klęski żywiołowej, żałoby narodowej, itp.).

§4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Z pracowni oraz sal zajęciowych ZOK wolno korzystać wyłącznie w obecności instruktora lub upoważnionego pracownika ZOK. Korzystanie ze sprzętu, znajdującego się w pomieszczeniach bez zgody instruktora lub innego pracownika jest zabronione.

2. Uczestnicy zajęć zobowiązani są dbać o ład i porządek w pomieszczeniach, w których odbywają się zajęcia oraz w przestrzeni do nich przylegającej (korytarz, zascenie, garderoby, itp.)

3. Każdy uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego regulaminu, poszanowania mienia ZOK, przestrzegania zasad bezpieczeństwa na zajęciach i kulturalnego zachowania.

4. Uczestnicy zajęć ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone na mieniu ZOK. W przypadku osób nieletnich odpowiedzialność ponoszą ich prawni opiekunowie.

5. Instruktor ponosi odpowiedzialność za nieletniego uczestnika sekcji tylko w trakcie trwania zajęć.

6. Rodzice dzieci młodszych (do lat 10) lub osoby upoważnione zobowiązani są przebywać w ZOK w trakcie trwania zajęć.

7. Wszelkie opinie i skargi na temat zajęć ZOK oraz instruktorów prosimy kierować do

Sekretariatu ZOK lub na adres zok@zbaszynek.pl lub do Dyrekcji ZOK

8. Decyzje w sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie podejmuje Dyrektor ZOK.