

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Zbąszynku pilotażowo wprowadza się następujące zmiany w organizacji pracy pracowników socjalnych:

1. Oddzielenie postępowania administracyjnego od pracy socjalnej

Oddzielenie procedury przyznawania świadczeń od pracy socjalnej polega na całkowitym oddzieleniu dwóch postępowań: postępowania administracyjnego i postępowania metodycznego w pracy socjalnej, przy zachowaniu zasad pomocy społecznej wynikających z ustawy o pomocy społecznej:

- uznaniowości i indywidualizacji świadczeń (art. 3.1, 3.3,, 3.4 i 36 ups),
- aktywizacyjnej formuły świadczeń (art. 4 i art. 11.2 ips),
- wykorzystywania świadczeń zgodnie z ich przeznaczeniem i niedopuszczanie do marnotrawienia świadczeń (art. 11.1 ups).

Cele

Cel ogólny:

- Zapewnienie lepszej jakości pracy socjalnej i zapewnienie bardziej podmiotowego traktowania klientów pomocy społecznej;
- Usprawnienie przyznawania świadczeń pomocy społecznej.

Cele szczegółowe:

- Podkreślenie pozytywnej roli pracownika socjalnego (rezygnacja z dyrektywnej roli pracownika socjalnego i traktowanie klienta jako partnera w pracy socjalnej);
- Wyłączenie z obszaru zainteresowania pracownika socjalnego tych klientów pomocy społecznej, którzy nie wymagają korzystania z pracy socjalnej;
- Umożliwienie pracownikom socjalnym wykonywania skutecznej i efektywnej pracy socjalnej oraz stworzenie warunków do jej doskonalenia.

Sposoby osiągnięcia celów

Powyższe cele mają zostać osiągnięte poprzez:

- Wyznaczenie pracownika zajmującego się prowadzeniem postępowania przy przyznawaniu świadczeń, zwanego dalej **pracownikiem ds. świadczeń**.
- Zapewnienie pracownikowi socjalnemu w określonych sytuacjach, dla określonych grup docelowych i dla określonych świadczeń, wpływu na rodzaj, formę i wysokość świadczeń w postaci dowodów w postępowaniu administracyjnym, które mogą przyjąć formę informacji lub opinii biegłego (art. 75 § 1 kodeksu postępowania administracyjnego³¹).
- Wypracowania odpowiednich procedur i narzędzi.

2. Przyznawanie zasiłku celowego na podstawie art. 39a ustawy o pomocy społecznej (dalej ups)